

Installation Gamme CONNECT

Architecture centralisée - 1 serveur TDM – 1 serveur SQL - X serveurs RDS

Historique de cette documentation

29/07/20	Création de la fiche documentaire.
27/09/21	Mise à jour des schémas d'installation.
12/10/21	Ajout d'une alerte sur les serveurs à IPs multiples.
19/09/22	Mise à jour du paragraphe 'Migration en lot des dossiers'.
12/06/23	Mise à jour du paragraphe 'Mise à jour des portables' : Ajout lien vers documentation 'Faciliter l'installation des postes de travail des collaborateurs'.

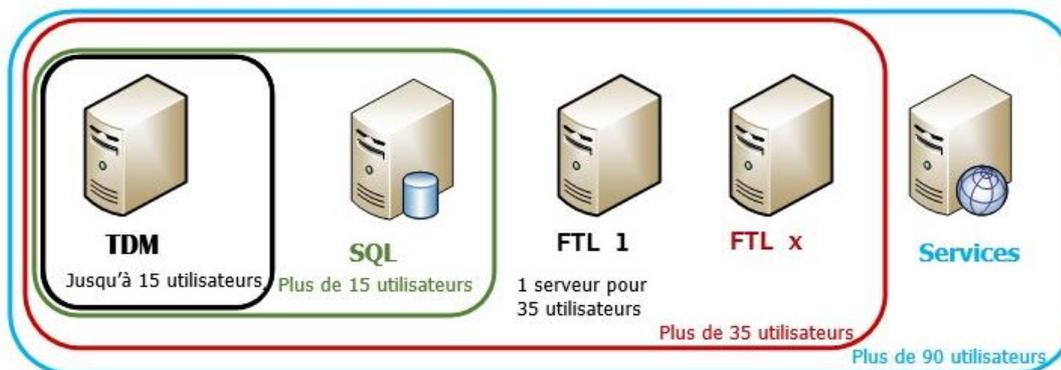
SOMMAIRE

1. MISE A JOUR DU SERVEUR	4
1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS	4
1.2 Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT	4
1.3 Installation du serveur traitement de masse - TDM	5
1.4 Mise à jour de la base gestion interne.....	7
1.5 Activation de l'updater – Si non encore activé.....	7
1.6 Installation des serveurs FRONTAUX - RDS.....	9
1.7 Mise à jour en lot des dossiers	11
2. MISE A JOUR DES PORTABLES	12
3. MISE A JOUR ISAGED CONNECT	13
4. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR	13

Cette fiche documentaire est réalisée avec la version 13.83.501 d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT. Entre deux versions, des mises à jour du logiciel peuvent être opérées sans modification de la documentation. Elles sont présentées dans la documentation des nouveautés de la version sur votre espace client.

Ce cas d'installation / architecture est possible selon les conditions suivantes :

- Les différents serveurs doivent être localisés au même endroit.
- Une étude sur les liens entre les sites et le lieu d'hébergement des serveurs : Débit suffisant et sécurité du lien.
- La part de travail chez le client (transfert du dossier en local) doit être mesurée afin de maîtriser la proportion du temps de transfert dans l'organisation du travail du comptable.



Au bureau :

L'utilisateur travaille en TSE directement sur les serveurs RDS.

Les dossiers originaux sont sur le serveur applicatif.

En clientèle / nomadisme :

L'utilisateur a une installation locale pour travailler en déconnecté / mode nomade (clientèle).

Le transfert des dossiers et des mises à jour sur le portable se fait par le transfert portable / réseau.

Voir fiche documentaire « Paramétrages et administration du transfert Poste / Serveur ISACOMPTA CONNECT » (fichier Transfert_PARAM_Administrateurs_V13.pdf)

Tous les serveurs sont localisés au même endroit (Site physique ou Hébergeur).

- Au-delà de 15 Collaborateurs, il faudra obligatoirement avoir un serveur dédié à SQL Serveur. **Cas NON traité dans cette documentation.**

- Au-delà de 35 Collaborateurs, il faudra un serveur TSE complémentaire au serveur GI (Pas plus de 35 utilisateurs / serveurs). **Cas traité NON dans cette documentation.**

- Au-delà de 90 Collaborateurs, un serveur dédié aux services sera nécessaire (1 serveur TDM, 1 serveur de services dédié, 1 serveur SQL, X serveurs TSE). **Cas traité dans cette documentation.**

1. MISE A JOUR DU SERVEUR

1.1 Téléchargement du master sur l'espace AGIRIS

Cliquez sur le lien présent dans le message de mise à disposition de la version.

ISACOMPTA



⇒ ISACOMPTA ISAGI CONNECT

Version: 13.83.410
Date de mise en ligne: 08/06/2020
Type: Nouvelle version

/

1. Procédure d'installation

**Double cliquer sur le fichier ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.410.exe.

Après chaque installation d'une nouvelle version de votre logiciel ISACOMPTA CONNECT, la **dernière mise à jour états** (ISACOMPTA et ISASOFI / ISAREVISE si utilisés) doit être déployée **MÊME** si elle avait été déjà installée avant la mise à jour.

Une fois la version 13.83.xxx installée, merci de mettre à jour votre licence en cliquant sur le bouton Mise à jour de la licence dans le ruban Options.

2. Téléchargement de la version

 ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.410.exe

3. Nouveautés de la version

 Ma documentation

Lire la documentation des nouveautés pour prendre en compte les éventuelles conditions d'installation de la version.

Téléchargez le master sur le serveur TDM, copiez-le sur les serveurs RDS et double cliquez sur le fichier ISACOMPTA_ISAGI_CONNECT_13.83.XXX.exe.

1.2 Téléchargement du master depuis l'updater AGIRIS CONNECT

Ruban **Administration** menu **Mise à jour de l'application / Suivi** dans ISACOMPTA CONNECT.

OU ruban **Options** menu **Mise à jour de l'application / Suivi** dans ISAGI CONNECT.

Date fin de téléchargement	Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1		Patch	Disponible	645,06 Ko	
20/05/2020 11:33:34	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19		Paramètres	Disponible	25,48 Mo	
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403		Version	 Installée	788,98 Mo	

Cet écran affiche l'ensemble des mises à jour valides et disponibles **téléchargées pour la version courante sur le serveur central.**

1.3 Installation du serveur traitement de masse - TDM



BLOCAGE DE LA PRODUCTION :



- Les utilisateurs ne doivent pas lancer de produits AGIRIS.
- Arrêt des services ISAGRI (IS-XXXXXX)
- Arrêt des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

Planificateur de tâches (Local)		Tableau des tâches	
Bibliothèque du Planificateur de tâche		Nom	Statut
AGIRIS		AGIRIS_01_SVG_Dossiers	Prêt
Microsoft		AGIRIS_02_Reception_Maj	Prêt
		AGIRIS_03_Chronos	En cours
		AGIRIS_04_Updater	Prêt
		AGIRIS_05_Isapedi	Prêt



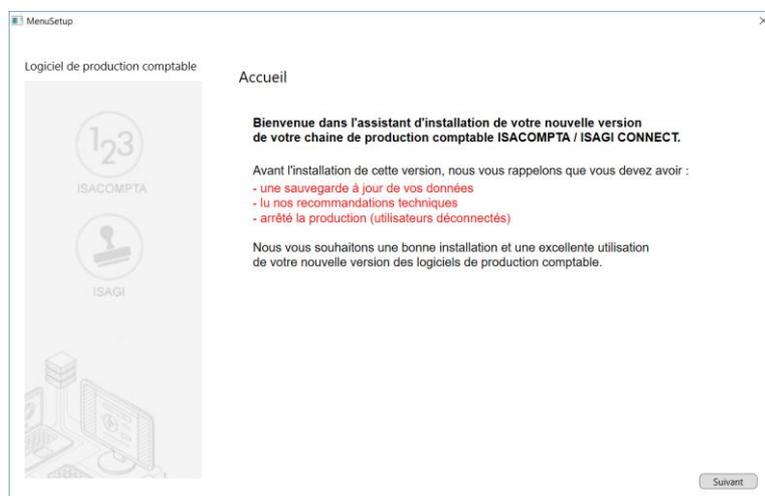
Avant de lancer l'installation, vérifier que :

- Vos sauvegardes de données sont à jour.
- Vous connaissez nos recommandations techniques.
- Personne n'est connecté sur des produits AGIRIS.
- **La sauvegarde de vos VM est prioritaire par rapport à une sauvegarde logicielle. Exemple : avant le passage en version supérieure, effectuer un cliché intègre de vos VM.**

Depuis le serveur applicatif, double cliquez sur le fichier **Menusetup.exe** stocké à la racine du master.

Ou depuis le centre de téléchargement, sélectionnez la mise à jour et cliquez sur **Installer**.

Date fin de téléchargement	Nom de la mise à jour	Contenu	Nature de la mise à jour	État	Disque	Rapport
20/05/2020 11:54:19	[Patch Version] - ISACOMPTA CONNECT- Patch correctif version 13.83.403 - REV1		Patch	Disponible	645,06 Ko	
20/05/2020 11:33:34	[Etats] – ISACOMPTA CONNECT 13.83 - Mise à jour Semaine 19		Paramètres	Disponible	25,48 Mo	
20/05/2020 11:31:52	[Version] - ISACOMPTA ISAGI CONNECT 2019 - 13.83.403		Version	Disponible	788,98 Mo	



MenuSetup est un **assistant** qui vous facilite le déploiement de la version sur les serveurs et les postes de travail.

Vous préparez en même temps :

- Le master pour l'installation d'ISACOMPTA CONNECT sur les postes de travail des collaborateurs. Uniquement lors de la **première installation**. Les mises à jour de versions seront installées via le module Updater.
- Le master pour l'installation des charges engagées distant (cas des bases de facturation).

Lancez Menusetup.exe.

- Le chemin **4** correspond au chemin d'installation de vos ordinateurs portables.
- Le chemin **5** correspond au chemin d'installation de votre serveur.



Si votre serveur dispose de plusieurs adresses IP (voir paragraphe 'Annexe'), choisissez le type d'installation 'Personnalisée'.

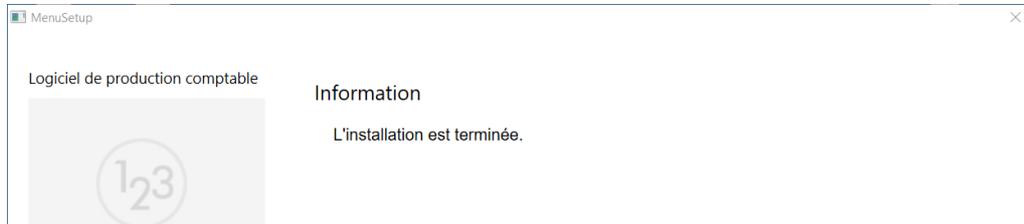
- En **6**, vous devez renseigner l'adresse **IP** de votre **serveur SQL** ainsi le nom de l'instance **IP16** (ou **IP08R2** si vous utilisez une ancienne instance).



Mise à jour du serveur SQL dédié (s'il y en a un)

Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le [DVD](#) fourni à cet effet.
Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par installation de la chaîne comptable

MenuSetup affiche un écran d'information sur l'installation.



1.4 Mise à jour de la base gestion interne

Sur le serveur TDM :

- Lancez ISAGI CONNECT pour mettre à jour la base gestion interne (base de facturation ou base ZZ) ET traiter les fichiers présents dans le répertoire isacowp.gi\maj.
- Lancez ISACOMPTA CONNECT et ouvrez un dossier pour remonter les derniers fichiers du répertoire isacowp.gi\maj.



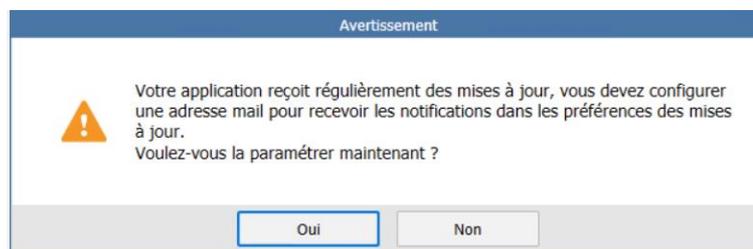
Après une mise à jour de version, le premier lancement d'ISACOMPTA se chargera de mettre à jour les dossiers étalons.

- Installez la dernière mise à jour états (ISACOMPTA et ISASOFI / ISAREVISE si utilisés) MÊME si elle avait été déjà installée avant la mise à jour. Les dernières mises à jour (PATCH et BBS) seront automatiquement téléchargées par l'updater à la suite de l'installation de la version.

1.5 Activation de l'updater – Si non encore activé

Sur le serveur TDM :

Lors de l'ouverture d'ISACOMPTA ISAGI CONNECT en version 13.83 **sur le serveur central**, le paramétrage de l'updater est proposé.



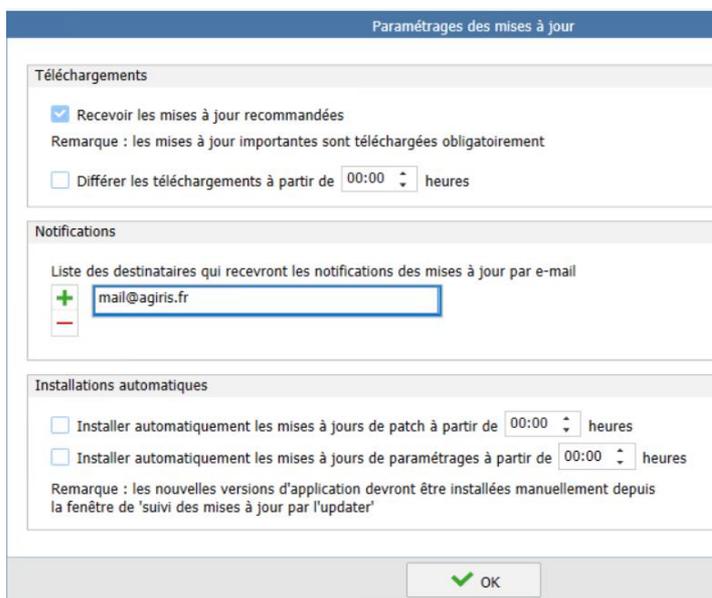
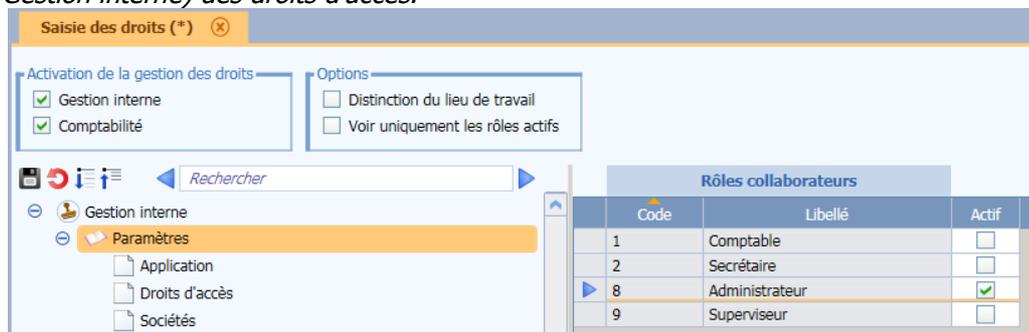
Cette fenêtre s'affiche à chaque ouverture tant que l'updater n'est pas paramétré.



Qui voit ce message ?

Seuls les administrateurs de la chaine comptable voient le message d'accès limité.

Un utilisateur de la chaine comptable est un collaborateur ayant un de ses rôles autorisé dans le chapitre Paramètres (Gestion interne) des droits d'accès.



Cochez 'Recevoir les mises à jour recommandées'.

Renseignez une ou plusieurs adresses mails.

Les destinataires recevront un mail quand une nouvelle mise à jour est disponible.

Ne cochez pas : « Installer automatiquement ». Dans ce schéma d'installation, vous devez utiliser le déploiement des MAJ par script. Il faut consulter la documentation : « Configuration avancée de l'updater ».



Si vous avez un doute sur l'heure à paramétrer, contactez notre support technique pour la valider.

Le déclenchement se fait par les services AGIRIS : **Pas besoin de créer une tâche planifiée Windows.**

La modification du paramétrage est possible depuis :

- Le ruban **Administration** dans ISACOMPTA CONNECT.



- OU le ruban **Options** d'ISAGI CONNECT.



1.6 Installation des serveurs FRONTAUX - RDS

Lancez Menusetup.exe sur TOUS les frontaux de votre cabinet.

<p>MenuSetup</p> <p>Logiciel de production comptable</p> <p>Type d'installation</p> <p>1 <input checked="" type="radio"/> Serveur</p> <p><input type="radio"/> Ordinateur fixe ou portable</p>	<p>MenuSetup</p> <p>Logiciel de production comptable</p> <p>Préciser le type d'installation</p> <p><input type="radio"/> Un seul serveur</p> <p><input type="radio"/> Un serveur de production + un serveur dédié à SQL</p> <p>2 <input checked="" type="radio"/> Plusieurs serveurs (y compris serveur d'agence)</p>
<p>MenuSetup</p> <p>Logiciel de production comptable</p> <p>Sélection du serveur à installer</p> <p>Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le DVD fourni à cet effet. Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par l'installation de la chaîne comptable.</p> <p>3 <input checked="" type="radio"/> RDS Applicatif</p> <p><input type="radio"/> Traitement de masse</p> <p><input type="radio"/> Services</p> <p><input type="radio"/> Serveur d'agence</p>	<p>MenuSetup</p> <p>4</p> <p>Ce programme va installer ISAGI 2019 V2 (13.83.400) (Serveur).</p> <p>Les fichiers système ou partagés en cours d'utilisation ne pourront pas être mis à jour. Nous vous recommandons de FERMER TOUTES LES APPLICATIONS ACTIVES avant de continuer.</p> <p>AVERTISSEMENT : ce logiciel est protégé par la loi du copyright et des conventions internationales et doit être utilisé conformément à votre convention d'utilisation.</p> <p>Type d'installation <input type="radio"/> Standard (recommandée) <input checked="" type="radio"/> Personnalisée</p> <p>Répertoire d'installation <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Raccourcis sur le bureau</p> <p>Espace disque 111 873 Mo disponibles 96 Mo requis</p> <p>Suivant <input type="button"/> Annuler <input type="button"/></p>
<p>MenuSetup</p> <p>Sélectionner les composants à installer, désélectionner les composants à ne pas installer.</p> <p>5</p> <p>Liste des composants</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ISAGI <input checked="" type="checkbox"/> Editions <input checked="" type="checkbox"/> Stocks Spécifiques <input checked="" type="checkbox"/> Télétransmission <input checked="" type="checkbox"/> Interfaces paramétrables <input checked="" type="checkbox"/> IsaCotis/IsaSofi <input checked="" type="checkbox"/> Infos complémentaires GI <p>Description</p> <p>Précédent <input type="button"/> Suivant <input type="button"/> Annuler <input type="button"/></p>	<p>MenuSetup</p> <p>Configuration des paramètres d'accès aux services.</p> <p>Cet écran vous permet de préciser l'adresse du serveur et le port qui seront utilisés pour accéder aux services de votre logiciel.</p> <p>6</p> <p>Réseau</p> <p>Adresse serveur : <input type="text" value="XXX.XXX.XXX.XXX"/></p> <p>Port à utiliser : <input type="text" value="46000"/></p> <p>Web</p> <p>Port à utiliser : <input type="text" value="47100"/></p> <p>Précédent <input type="button"/> Suivant <input type="button"/> Annuler <input type="button"/></p>

Les fichiers vont être installés dans les chemins ci-dessous. Vous pouvez saisir d'autres chemins ou sélectionner d'autres répertoires racines en cliquant sur les boutons Parcourir.

7

Programmes
C:\AGIRIS\IsaGiwf\ ...

Dossiers
I:\IsaGiwf\ ...

Temporaires
C:\AGIRIS\IsaGiwf\ ...

Configurer le setup client Pré-requis

Précédent Suivant Annuler X

Des raccourcis vont être ajoutés au dossier ci-dessous, dans le menu Programmes du bouton Démarrer. Vous pouvez changer le nom du dossier ou sélectionner un dossier existant.

8

Agiris

Placer les raccourcis sur le bureau

Précédent Installer Annuler X

- Attention dans le **4**, il faut choisir un type d'installation **personnalisée**.
- Dans le **6**, vous devez renseigner l'adresse **IP** de votre **serveur SVC** installé précédemment ainsi que les ports utilisés par les applications (46000 pour le réseau et 47100 pour le WEB GI).

Pour plus de détails concernant les interactions réseaux de nos applications, la documentation « prérequis avancés » contient l'ensemble des ports (internes et externes) utilisés par nos applications. Nous recommandons, de ne pas changer les ports.



- En **7**, vous devez choisir les chemins d'installations de votre serveur Frontal (RDS).

*Exemple : C:\AGIRIS pour les **Programmes** et les **Temporaires**.*

Le chemin des **Dossiers** fait référence au répertoire Isagiwf présent sur le **serveur TDM**. Le lecteur doit être partagé afin que les serveurs frontaux puissent y accéder.

Exemple : I:\Isagiwf



Mise à jour du serveur SQL dédié

Lors de la première installation, le serveur SQL dédié doit être installé en premier avec le DVD fourni à cet effet.

Lors des installations suivantes, le serveur SQL est automatiquement mis à jour par l'installation de la chaîne comptable.

1.7 Mise à jour en lot des dossiers

La « migration » des dossiers peut se faire de trois manières :

- Migration au fil de l'eau : Après le passage en version supérieure et à la première ouverture du dossier le collaborateur « subit » la migration du dossier (de 3 à 20s par dossier).

- Migration complète des dossiers : Après le passage en version supérieure réussi, l'administrateur sélectionne tous les dossiers et lance le processus de migration en lot automatisé. Les dossiers seront alors considérés comme modifiés. Attention, la durée des sauvegardes (la sauvegarde des dossiers modifiés ainsi que la sauvegarde de votre VM TDM) sera plus importante que d'habitude car chaque dossier sera considéré comme modifié. Au-delà de 2500 dossiers, les possibilités une et trois sont à étudier.



- Migration mixte (éclatée et étalée) : Mélange des points 1 et 2 précédents. Au lieu de sélectionner tous les dossiers en migration automatique le même jour, nous pouvons établir une liste pour par exemple :

- Ne migrer en automatique le jour J que X% des dossiers (prendre les plus « gros » **ou** les plus consultés) et laisser le reste se migrer au fil de l'eau.
- Eclater la migration automatisée (exemple : tel soir ou weekend = tel(s) site(s) **ou** les dossiers de tels collaborateurs **ou** tel « type » de dossiers etc.).

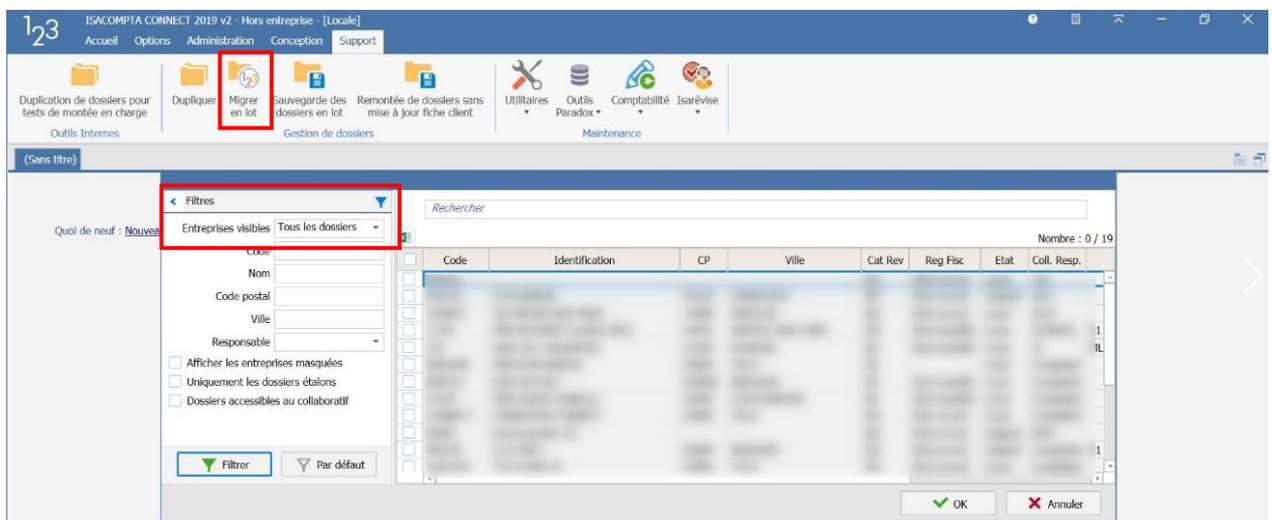
En annexe, vous trouverez une requête SQL permettant de sortir les x dossiers les plus « sollicités » (d'un point de vue saisie d'écritures et peu importe la provenance).



Quel que soit votre choix, deux types de dossiers doivent obligatoirement être migrés le jour J : les dossiers de bases ainsi que les dossiers rattachés au collaboratif.

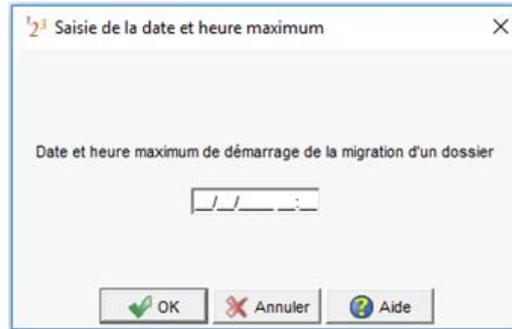
Pour une migration en lot manuelle, sur le serveur TDM :

Lancez ISACOMPTA CONNECT « hors entreprise » ruban **Support** menu **Migrer en lot**.



Sélectionnez tous les dossiers et cliquez sur **OK**.

Validez le message suivant.



Il est également possible de migrer les dossiers en ligne de commande. Choix intéressant surtout si vous optez pour la troisième possibilité. Les arguments sont détaillés dans la documentation : roue d'administration > ligne de commandes > « Exécution ISACOMPTA CONNECT par ligne de commande ».



Redémarrez les serveurs TDM et SQL après mise à jour pour optimiser les temps dans la gamme CONNECT (après mise à jour en lot des dossiers, la mémoire est trop fragmentée, le reboot permet de corriger proprement).

REPRISE DE LA PRODUCTION SUR LE SERVEUR :

- Les utilisateurs peuvent lancer l'application.

- Redémarrage des services

- Redémarrage des tâches planifiées relatives à la Gamme CONNECT.

2. MISE A JOUR DES PORTABLES

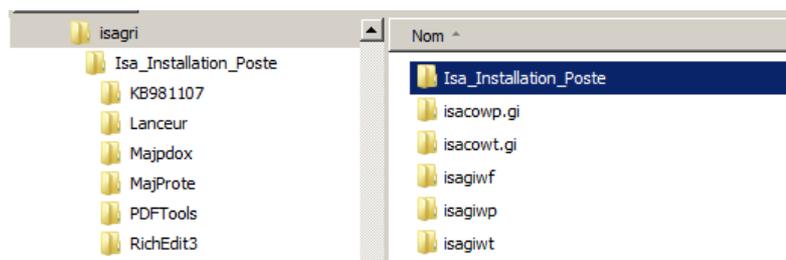


Les utilisateurs ne peuvent pas faire de transfert de dossier tant que le poste n'est pas mis à jour.



Le répertoire **Isa_Installation_Poste** est créé **sur le serveur** dans le **répertoire d'installation**.

Exemple : Installation sur le serveur dans le répertoire ISAGRI.





L'option 'Poste nomade' permet :

- L'installation automatique et silencieuse de la version ISACOMPTA \ ISAGI CONNECT (Voir fiche documentaire 'Faciliter l'installation des postes de travail des collaborateurs' présente dans la roue d'administration, dans la rubrique « Transfert », dans le sous-menu Documentation).
- Le lancement automatique d'ISAGI CONNECT pour mise à jour de la base commune.
- Le lancement automatique d'ISACOMPTA CONNECT pour traiter les derniers fichiers présents dans le répertoire ..\isacowp.gi\maj.

A la fin de l'installation, le collaborateur peut travailler dans la nouvelle version d'ISACOMPTA \ ISAGI CONNECT.



Reprise des transferts possible



3. MISE A JOUR ISAGED CONNECT

Si vous n'utilisez pas ISAGED CONNECT OU si vous utilisez déjà la version ISAGED CONNECT 2.50, passez à l'étape suivante.

Si vous utilisez ISAGED dans votre cabinet, contactez votre support logiciel ISAGED pour mise à disposition de la version compatible avec la version ISACOMPTA / ISAGI CONNECT.

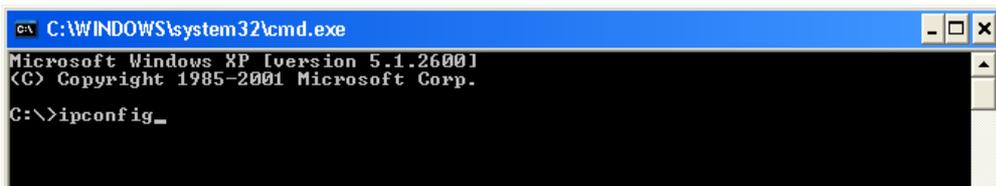
4. ANNEXE – TROUVER L'ADRESSE IP D'UN SERVEUR

Accéder au serveur concerné en session administrateur.

Cliquer sur le bouton **Démarrer** et sélectionner **Exécuter**. Dans la fenêtre exécuter, saisir « cmd ».

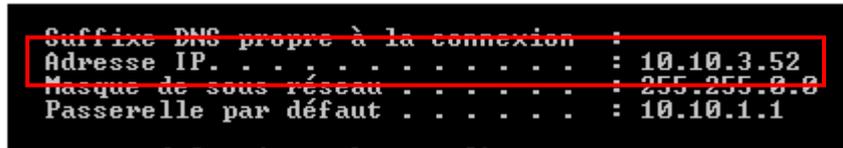


Une fenêtre commande dos apparait. Saisir la commande 'ipconfig'.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\>ipconfig_
```

Des éléments Configuration IP de Windows apparaissent. Vous trouverez l'adresse IP sur la ligne Adresse IP.



```
Suffixe DNS propre à la connexion :
Adresse IP. . . . . : 10.10.3.52
Masque de sous réseau . . . . . : 255.255.0.0
Passerelle par défaut . . . . . : 10.10.1.1
```